

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - RGPD

Nous protégeons la vie privée des utilisateurs de notre site internet. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles que nous collectons. Nous avons voulu créer une Politique de Confidentialité la plus claire possible pour vous informer sur :

- *les données personnelles que nous collectons à votre sujet*
- *par quels moyens et à quelles fins ces données sont collectées*
- *les droits dont vous disposez sur ces données*
- *les mesures de sécurité prises pour protéger ces données*

### 1. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles désignent les données qui vous identifient en tant que personne physique. Nous pouvons être amené à traiter les types de données personnelles suivants vous concernant :

Via le formulaire de contact, nous collectons : vos coordonnées incluant votre nom, votre prénom, votre courriel professionnel et votre numéro de téléphone professionnel, entreprise.

Informations utilisateurs, par exemple, si vous vous connectez à notre service ou visitez nos sites internet. Ces informations peuvent comprendre le numéro IP, le type de périphérique et le navigateur, fuseau horaire, situation géographique, ainsi que vos intérêt et préférences des informations sur la façon dont vous interagissez avec nos services, par exemple sur les fonctionnalités utilisées et les boutons cliqués.

### 2. FINALITÉ DES TRAITEMENTS

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- *Prendre contact avec vous suite à votre demande*
- *Fournir nos services conformément aux conditions applicables*
- *La gestion des relations clients*
- *Développer et améliorer nos services*
- *A des fins marketings afin de fournir des informations et des offres aux clients ou prospects sur nos offres.*
- *Répondre au cahier des charges des entreprises pour leurs salariés*
- *Répondre à des demandes de formation de salariés, particuliers et demandeurs d'emplois Seules les informations nécessaires à l'élaboration d'un projet de formation sont demandées.*

Pour éviter toute ambiguïté, tout matériel de marketing distribué à l'aide de vos données personnelles vous est envoyé en tant que représentant de client actuel ou potentiel et non à vous en tant que personne privée.

NB 1 : Dans le cadre de nos opérations d'email marketing, nous vous informons que vous pouvez vous désabonner de toutes campagnes en cliquant sur le lien dédié qui se trouve dans ledit email de publicité.

NB 2 : Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de notre relation commerciale et postérieurement à son échéance, pendant la durée nécessaire pour la conduite légitime de nos activités, conformément aux lois et réglementations européennes applicables. Dans les cas où nous n'aurions plus besoin de vos données personnelles, nous détruirons celles-ci de manière sécurisée (sans vous envoyer tout autre préavis).

#### Bureaux de Strasbourg :

Parc d'innovation – 3 Rue Jean Sapidus - F-67400 Illkirch  
03 88 79 89 00

### 3. COOKIES

Nous recueillons certaines informations (anonymes) par le biais de cookies :

- *Adresse IP*
- *Système d'exploitation*
- *Pages visitées*
- *Requêtes*

Le recours à ces cookies nous permet de :

- *Établir des statistiques de visites*

### 4. AUTRES SITES ET RÉSEAUX SOCIAUX

Si vous suivez un lien à partir de nos sites Internet, applications ou services, vers un autre site ou service, la présente politique de confidentialité n'est plus applicable. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des pratiques de traitement des données personnelles de sites ou de services tiers et nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialités diffusées sur les sites ou services concernés. Les réseaux sociaux peuvent nous fournir automatiquement un accès à certaines données personnelles vous concernant qui sont conservées par ces sites. Il vous appartient de gérer vos paramètres de confidentialité à partir de votre ou vos propres comptes de réseaux sociaux de tiers afin de choisir à quelles données vous nous permettez d'avoir accès à partir de ces comptes de tiers.

### 5. DROIT D'ACCÈS, SUPPRESSION, MODIFICATION, EXPORT DES DONNÉES

Nous vous offrons un droit d'accès, de suppression, de modification et d'export de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, vous pouvez faire parvenir votre demande, qui sera traitée sous 30 jours, à l'adresse qui suit :

A PROPOS SARL

Parc d'innovation – Bâtiment Euclide

Rue Jean Sapidus - F-67400 Illkirch

[qualite@aproposformation.fr](mailto:qualite@aproposformation.fr)

Le droit d'accès : Vous pouvez demander à A PROPOS SARL d'obtenir la confirmation que des données personnelles sont ou ne sont pas traitées par nos services. Dans le cas où elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

Le droit de rectification : Le droit de demander à A PROPOS SARL la modification de vos informations inexacts sur sa base de données.

Le droit à l'effacement : Vous avez le droit de demander à A PROPOS SARL d'effacer vos informations contenues dans nos bases de données.

Le droit d'opposition et de retrait de consentement : Vous souhaitez ne plus apparaître sur nos bases de données, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

Le droit de limitation du traitement : Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification (exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, A PROPOS SARL doit vérifier si des motifs légitimes justifieraient la poursuite du traitement).

Le droit à la portabilité : C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

Le droit de définir des directives relatives au sort de nos données après son décès : Sans directive de votre part, après un certain délai d'inactivité, A PROPOS SARL supprime vos données.

#### Bureaux de Mulhouse

3 rue des Bons Enfants - F-68100 Mulhouse  
03 89 43 39 23

Néanmoins, vos héritiers peuvent après votre décès exercer les droits sur vos données.

Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, consultez le site web de la CNIL.

## 6. SÉCURITÉ

Les données personnelles que nous collectons sont stockées dans un environnement sécurisé. Nos collaborateurs et sous-traitants sont tenus de respecter la confidentialité de ces données. Voici les mesures de sécurité que nous avons mises en place :

- *Protocole SSL (Secure Sockets Layer)*
- *Sauvegarde informatique*
- *Identifiant / mot de passe*

A PROPOS SARL met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique afin que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur

niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation, la modification, l'altération ou encore la destruction non-autorisées. Citons quelques mesures : une politique de mots de passe complexes, la protection des données sur Internet. A PROPOS SARL ne cède en aucun cas les données qu'elle détient à des tiers. Les données sont stockées dans des locaux techniques sécurisés chez nos prestataires informatiques (liste sur demande).

A PROPOS SARL a nommé un Délégué à la protection des données dont la mission est de garantir la conformité des traitements que nous mettons en œuvre, de tenir un registre pour notifier les solutions et leurs traitements, puis d'assurer l'exercice de vos droits : Mathieu LOOS [qualite@aproposformation.fr](mailto:qualite@aproposformation.fr)

## 7. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Afin d'être conforme aux éventuelles évolutions législatives et réglementaires, la présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer.

**Mise à jour : 02/02/2024**

### Bureaux de Strasbourg :

Parc d'innovation – 3 Rue Jean Sapidus - F-67400 Illkirch  
03 88 79 89 00

### Bureaux de Mulhouse

3 rue des Bons Enfants - F-68100 Mulhouse  
03 89 43 39 23